

## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ**

Η Διοίκηση ΕΚΟΜΕ Α.Ε. αποφάσισε την εφαρμογή Συστήματος Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου ISO 9001:2015 για τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Η Διοίκηση και το προσωπικό του ΕΚΟΜΕ Α.Ε. αναγνωρίζουν την αξία και την κρίσιμη σημασία των παρεχόμενων υπηρεσιών της κάθε Μονάδας στα ενδιαφερόμενα μέρη και δεσμεύονται για την συνεχή προσπάθεια, ώστε να ανταποκριθούν με υπευθυνότητα και αποτελεσματικότητα στις απαιτήσεις και στις προσδοκίες τους.

Σκοπός του ΕΚΟΜΕ Α.Ε. είναι η παροχή διαρκώς βελτιούμενων, έγκαιρων και ποιοτικά πληρέστερων υπηρεσιών όσον αφορά στον προγραμματισμό και διαχείριση των έργων του ΕΚΟΜΕ Α.Ε.

Στο πλαίσιο αυτό μελετήθηκε, εφαρμόζεται και χρησιμοποιείται ως εγκατεστημένο εργαλείο Διοίκησης, Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας προσαρμοσμένο στις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου ISO 9001:2015.

Η λειτουργία του Συστήματος στοχεύει στη διαρκή βελτίωση των διεργασιών της κάθε Μονάδας μέσω:

- της παρακολούθησης και ανάλυσης μετρήσιμων αποτελεσμάτων
- της διαχείρισης που βασίζεται σε πραγματικά δεδομένα και καταγεγραμμένες διεργασίες
- της παρακολούθησης και συμμόρφωσης με τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις και συνακόλουθα στη συνεχή αύξηση της ποιότητας των παρεχόμενων διοικητικών υπηρεσιών.

Για τη στήριξη της λειτουργίας του Συστήματος η Διοίκηση του ΕΚΟΜΕ Α.Ε. δεσμεύεται για την ανάπτυξη και διατήρηση άριστης υποδομής και υψηλού επιπέδου ανθρώπινου δυναμικού το οποίο ενθαρρύνει να:

- συμμετέχει ενεργά στις λειτουργίες του ΕΚΟΜΕ Α.Ε.
- συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας
- συμβάλλει στη διαρκή εδραίωση και βελτίωση της αποτελεσματικότητάς του παρέχοντας όλα τα μέσα για τη συνεχή ανάπτυξή του.

Το προσωπικό του ΕΚΟΜΕ Α.Ε. οφείλει να συμμορφώνεται με όλες τις αποφάσεις που λαμβάνονται για την υλοποίηση της παρούσας Πολιτικής Ποιότητας, βάσει των διαθέσιμων πόρων και υποδομής που του παρέχονται.

Η Διοίκηση του ΕΚΟΜΕ Α.Ε. δεσμεύεται να διασφαλίζουν ότι η Πολιτική Ποιότητας είναι κατανοητή, εφαρμόζεται και τηρείται σε όλα τα επίπεδα οργάνωσης του ΕΚΟΜΕ Α.Ε. και ανασκοπείται ως προς την συνεχή καταλληλότητά της.

Ο Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος του ΕΚΟΜΕ Α.Ε.  
Παναγιώτης Κουάνης